

Modul 1 Mentoring, Mentory, mentees(mentorovaný) – Hlavná prezentácia

Názov modulu:	Mentorovanie, Mentor, Mentorovaný- Hlavná Prezentácia
State	<ol style="list-style-type: none"> 1. Čo je Mentoring? Čo je to Komunitné Mentorovanie? 2. Mentori - roly, zodpovednosti, hodnôt a správania 3. Výhody mentorovania
Jednotný cieľ	Je vysvetliť , definovať a rozvíjať porozumenie mentoringu, najmä komunitné mentorovanie a charakteristiky mentorov / mentorovaných
Výsledky vzdelávania:	<p>Na konci týchto cieľov študent bude schopný:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) pochopiť pojem mentorstvo / komunitný mentoring b) rozlíšiť mentorovanie a koučovania(mentálneho tréningu) c) určiť zručnosti a schopnosti mentora / komunitného mentora d) úlohy a zodpovednosti mentora / komunitného mentora
Študijné activity	<p>Cvičenie 1: Inštruktáž Versus koučovanie: Vytvorenie scenára alebo situáciu ilustrujúcu rozdiel medzi mentorovaním a koučovaním</p> <p>Cvičenie 2: Pridajte 5 viac zručností / schopností mentora / komunitného mentor</p> <p>Cvičenie 3: vytvorte zoznam správania, ako zvýhodniť mentovaných do desiat' a zdôvodnite svoju odpoveď.</p> <p>Cvičenie 4: V malých skupinách vytvorte zoznam aké výhody / hodnota mentorovania z pohľadu mentorovaného, v porovnaní s školením / poradenstvo</p>
Učenie podporné materiály	<p>Lekcia 1: Čo je Mentoring? Čo je to Community Mentoring? Mentoring vs Koučovanie</p> <p>Lekcia 2: Schopnosti a zručnosti (Output 1 Profil Mentora spoločenstva); Úloha a zodpovednosti Mentor spoločenstva; Hodnoty a zásady, ktoré tvoria základ komunitného mentorovania; Mentor a jeho správanie k zvýhodneniu mentorovaných</p> <p>Lekcia 3: Prečo sa stáť Mentor spoločenstva?</p>

Lekcia 1: Čo je Mentoring? Čo je to Komunitný Mentoring?

Čo je Mentoring?

Mentoring je vzťah medzi dvoma ľuďmi, s cieľom profesionálneho / alebo len v osobnom rozvoji. Osoba "mentor" je zvyčajne skúsený jedinec, ktorý zdieľa znalosti, skúsenosti a rady s menej skúsenou osobou, alebo mentorovaným "mentee".

Mentori sa stavajú dôveryhodnými poradcami sú vzorovými ľuďmi, ktorí majú pracovnú alebo osobnú skúsenosť v minulosti a po súčasnosť. Podporujú a povzbudzujú svojich mentees tým, že ponúkajú návrhy a znalosti, všeobecné i špecifické. Cieľom je pomôcť mentees zlepšiť ich zručnosti, a dúfajúc rozvíjať svoju kariéru.

Mentoring partnerstvo môže byť medzi dvoma ľuďmi v rámci jednej spoločnosti, rovnakom sektore, alebo z tej istej sietí organizácie. Avšak stretávajúci partneri, by mal byť vzťah založený na vzájomnej dôvere a rešpekte, a to zvyčajne ponúka osobné a profesijné výhody pre obe strany.

Mentoring je základná zručnosť vedenia. Okrem riadenia a motivácie ľudí je tiež dôležité ako sa môže pomáhať ostatným – učiť sa, rásť a stať sa viac efektívnym vo svojej práci.

V oblasti vzdelávania, mentoring je zložitý a multi-dimenzionálny proces vedenia, výučby, ovplyvňovanie a podpory začínajúceho, alebo nového učiteľa. Je všeobecne známe, že učiteľ mentor vedie, dáva vodítko a riadi iného učiteľa svojimi skúsenosťami v pracovnej situácii, charakterizované vzájomnou dôverou a vierou.

Čo je to Community Mentoring?

"Mentoring spoločenstva zahŕňa dobrovoľníkov v rámci daného spoločenstva, ktoré môže byť v miestnom okolí, alebo komunita záujmu alebo identity) poskytovanie podpory ľuďom z rovnakej komunity, možno považovať za formu "vzájomnej podpory", pretože zahŕňa dobrovoľníkov z pozadia, alebo komunitných zariadeniach, ktoré sú podobné tým, že zoskupujú mentees.

Mentor sedenie (one-to-one alebo skupinové stretnutia medzi mentormi a mentees) sa môže stať v komunitnom prostredí, "mentes" domova, prostredníctvom internetu alebo telefonicky. Cieľom je uľahčiť mentees "osobný - rozvoj, prispieť k zlepšeniu ich sociálnych sietí a motivovať ich k dosiahnutiu svojich cieľov.

Spoločenstvo Mentoring nie je náhradou za poradenstvo, lieky, školenia, sociálnej práce, zlepšenie rodičovstva alebo sociálnej spravodlivosti Nevzťahujú sa na niektoré z ďalších zásahov, ktoré môžu prebiehať v "sociálne vylúčených" živote človeka. Skôr prostredníctvom odborného vedenia sa snažíme pracovať po boku človeka, ich rodiny a profesionálov, zatiaľ čo mentor zostane nezávislým s jasným zameraním komunity, rovnocenný po boku všetkých jedincov "členov" komunit.

Mentoring vs Koučovanie

	MENTOR/ Mentor	COACH/ Koučér
A. Focus	Individuálna	Vystupovanie
B. Rola	Moderátor bez agendy	Špecifická agenda
C. Vzťah	Osobná voľba	Dodáva sa s úlohou
D. Zdroj vplyvu	Vnímaná hodnota	Pozícia
E. Osobné vracia	Afirmácie / učenie	Tímová práca/ vystupovanie
F. Arena	Život	súvisiace s úlohou

A. Focus

Mentori V oboch prípadoch teda vo formálnom mentoring programe alebo neformálnom... sa zameriavajú na vzťah k osobe, ich kariérou a podpory pre individuálny rast a zrelosť mentorovaného.

Tréner je práca ktorú sa zameriava a orientuje na výkon.

Mentor je ako vrba, môže poradiť, ale mentee, alebo partneri si zatiaľ môžu vybrať, čo urobia. Kontext nemá konkrétne výkonnostné ciele.

Tréner sa snaží nasmerovať človeka k nejakému konečnému výsledku, človek sa môže rozhodnúť, ako sa tam dostať, ale tréner je strategicky - hodnotí a monitoruje pokrok s poradenstvom pre účinnosť a efektívnosť.

Stručne povedané:

- Mentor má hlboký osobný záujem sa osobne angažovať ako priateľ (hoci aj kriticky), ktorý sa stará o vás a vašej dlhodobý rozvoj;
- Tréner rozvíja špecifické zručnosti pre danú úlohu, výziev a má výkonnostné očakávania voči ponukám na spätnú väzbu.

B. Rola- úloha

Mentoring je bezplatná motivácia, obojsmerný vzájomne prospešný vzťah. Mentori sú sprostredkovatelia a učitelia umožňujúci partnerom objavovať ich vlastný smer.

"Nechali ma učiť, aby som mohol bojovať."

"Nikdy nepotláčať druhú osobu, za predpokladu vlastného riešenia - vždy sa pýtať aké je moje/tvoje vlastné myslenie a nechajte nájsť vlastné (osobné) riešenie."

Prvé štyri vybrané slová , aby čo najlepšie popísať dominantné štýl svojho školiteľa boli:

- kvalifikovať "priateľ" / dôverník
- priame,
- logické,
- Anketár.

Tréner má stanovený program na posilnenie alebo zmeniť zručnosti a správanie. Tréner má cieľ / ciele pre každú diskusiu.

C. Vzťah

Dokonca aj vo formálnom poradenskom programe sú mentees a mentor v pozícii rozhodovať-pokračovať, ako dlho, ako často a na akom spoločnom zameraní. Vlastný výber je pravidlo v neformálnom mentoring vzťahu s partnermi v iniciovaní a aktívnom udržiavaní vzťahu.

"Keď som vás mentor, pravdepodobne ste si ma vybrali." Vo formálnych programov, to je menej pravdepodobné, že tomu tak je.

V organizácii ste si vášho trénera najali. Koučovanie je spojený s prácou zameriava as na pracovné očakávania, v niektorých organizáciách definované ako kompetencie pre manažérov a vedúcich.

D. Zdroj vplyvu

Na interpersonálne zručnosti budú určovať účinnosť vplyvu ako pre kouč- trénera a radcu. To je zásadný problém.

Tréner má tiež implicitnú alebo skutočnú úroveň stanov podľa povahy svojho postavenia, v konečnom dôsledku môže trvať na ich dodržiavaní.

Vplyv mentorom je úmerná vnímanej hodnoty, ktorú môže priniesť do vzťahu. Je to moc voľný vzťah založený na vzájomnom rešpekte a hodnoty ako pre učiteľov a jej partnerov.

"Mentor" je povest', ktorá musí byť osobne ocenená, nie ste mentor, kým z partnerov alebo mentee vás zaň neoznačia.

E. Osobná spätná väzba

u trénera sa vracia vo forme väčšieho množstva tímovej harmónie a pracovného výkonu. Vzťah mentoringu je vzájomný. Ide o proces učenia pre učiteľov zo spätnej väzby a postrehov jednotlivých situácii učenia mentees.

"Možnosť pozrieť sa na situáciu z iného uhla pohľadu, som Generacia X a on je vo svojich 60 rokoch."

Vzťah je vozidlo pohaňané hodnotou uspokojenia z plnenia úlohy ako pomocník a vývojár druhých.

Mentori nemusia byť vševedúci experti také postavenie by mohlo byť škodlivé.

Najdôležitejšie veci, ktoré mentor mali zvážiť v súvislosti s mentee:

- "Počúval a pochopil ma"

- "Vystavil dôveru k mojej osobe, dovolil mi zasiahnuť ako by som to mohol urobiť."

F. Aréna (miesto mentorovania)

Mentoring služby sú obvykle vykonávané v školách, mimovládnych a iných vzdelávacích inštitúciách.

"Keď som Váš učiteľa znamená to, že ste si ma vybrali na pomoc pre niektoré aspekty svojho života /, ako sa naučiť realizovať lepšie!"

Mentori sa snažia širších otázkach týkajúcich sa života a kariéry. Mentees sú aktívnejší pri hľadaní mentorov a udržaní produktívneho vzťahu.

mentoring spoločenstva je nezisková činnosť alebo služba, rieši výhradne potreby členov komunity.

"Trénovať" aj v športe je viazané na úlohu zlepšenia znalostí, zručností a schopností lepšie plniť zadanú úlohu.

"Kouč" vytvára potrebu pre diskusiu a je zodpovedný za sledovanie a udržiavanie ostatných k zodpovednosti.

Záver: Koučovanie a mentoring nie sú to isté!

Rozdiel je možné zhrnúť do nasledujúcich bodov:

*"Tréner má dobré otázky pre vaše odpovede, mentor má dobré odpovede na vaše otázky." Mentoring je bezplatná činnosť, obojsmerne vzájomne prospešná pre učenie situácii, kedy učiteľ poskytuje poradenstvo (ak je to vhodné získané), zdieľa poznatky a skúsenosti, a učí použitiu prístupu založeného na nároky sebaobjavovania. **Dôležité:** Výučba vzdelávania dospelých v porovnaní učiteľa školy je podobne ako na modeli študenta. Mentor je ochotný nielen v otázkach pre self-objav, ale tiež aby mohol voľne zdieľať svoje vlastné skúsenosti a zručnosti s partnermi. Mentor je zdrojom informácií / znalostí a "Socratic" anketár.*

Tímové cvičenie 1 Mentoring vs koučovanie: Cvičenie 1: Inštruktáž Versus koučovanie: Vytvorenie scenára alebo situáciu ilustrujúci rozdiel medzi mentorovania a koučovania Môžete použiť nasledujúce informácie, ktoré vám pomôžu pri plnení úlohy.

Môžete použiť nasledujúce informácie, ktoré vám pomôžu pri plnení úlohy.

Mentoring/ Mentoring	Coaching/Koučovanie
Trvalý vzťah, ktorý môže trvať dlhý čas	Vzťah má priebeh v nastavenej dobe
Môže byť viac neformálne a konanie môže prebiehať ako a kedy mentee potrebuje nejakú pomoc, poradenstvo alebo podporu	Štrukturovaná schôdza sú plánované v pravidelných intervaloch
Viac dlhodobá a má širší pohľad na človeka	Krátkodobá (niekedy časovo ohraničené) a zamerá sa na konkrétnych oblastiach rozvoja / problémov
Mentor je zvyčajne viac skúsený a kvalifikovaný ako "mentee". Často senior v organizácii, ktorí môžu odovzdávať vedomosti, skúsenosti a otvorené dvere k príležitostiam inak out-of-dosah	Koučovanie sa zvyčajne nevykonáva na základe toho, že tréner potrebuje mať priamu skúsenosť s formálnou profesijnou rolou svojho klienta, koučovanie je špecifické má odborné zameranie
Dôraz je kladený na kariéru a osobný rozvoj	Dôraz je kladený všeobecne na rozvojové / problémy spojené s prácou
Agenda je daná mentee, pričom mentor poskytuje podporu a pokyny, ktoré im pripraviť sa na budúce úlohy	Program je zameraná na okamžité dosiahnutie špecifických cieľov
Mentoring rieši viac okolo profesijného rozvoja	Koučovanie sa točí viac okolo konkrétnych polôch / problémov

Stát' 2. Mentori - Rola zodpovednosti, hodnôt a správania

schopností a zručností (výstup 1 - Profil Mentora spoločenstva)

Existuje mnoho schopností a zručností, ktoré mentor / komunitný mentor potrebuje. V prvej desiatke IQMI partnerstva:

1. *Empatia / Starostlivosť*
2. *Bez odborného úsudku / aby bola dotknutá druhá strana*
3. *Inšpirujúca*
4. *Dobre načúvať*
5. *Otvorené vnútro / tolerancia*
6. *Riešenie problémov / pozitívny postoj / objektívne podporovateľom*
7. *Podobne ako skúsenosť, poznanie pozadia / životná skúsenosť*
8. *Prispôbiť kontextu*
9. *Dôveryhodnosť / Confider*
10. *Uvedomelosť*

Úloha a zodpovednosť Mentora spoločenstva

Mentor bude:

- Zúčastňovať sa školenia a ďalšieho vzdelávania, posudzovania, hodnotenia a kontrole činnosti a vo vhodnom čase;
- Práca s mentee identifikácia cieľa, zámer a pomoc pre seberealizáciu;
- Poskytovať podporu, vedenie a povzbudenie;
- Stretávať sa s mentee periodicky (alebo stretnutie je dohodnuté pravidelné);
- Byť nekritický;
- Majú zmysel pre počúvanie druhého a komunikačné zručnosti;
- Identifikovať, kedy by mohla byť vhodná podpora rodiny;
- Vytvárať záznamy pre monitorovacie účely;
- Použiť vlastnú iniciatívu na identifikáciu účelu;
- Účasť na stretnutiach dohľad s projektovým manažérom;
- Mentain dôvernú v súlade dohodou dôverných informácií projektu;
- Podieľať sa na hodnotenie režimu.

Mentoring cesta je chápaná ako proces založený na týchto hodnotách a zásadách

- a. Potvrdiť a predpokladať, že ľudia majú dobré úmysly.
- b. Ľudia sú ochotní zmeniť sa majú chuť sa rozvíjať.
- c. Ľudia sú schopní riešiť svoje vlastné problémy a ochotní sa učiť.
- d. Ľudia sú rôzni a že rôznorodosť nie je problém sám o sebe
- e. "Úspešná" osoba predstavuje výsledok osobného, profesijného a sociálneho vývojového procesu.
- f. Ľudia potrebujú podporu a rozvoj.
- g. Rozvoj zručností je kontinuálny proces.
- h. Spolupráca je podporovaná a dáva prednosť.
- j. Komunitné mentorovanie zabezpečuje dôvernosť ich akcie.
- k. Nepretržité hľadanie nových nápadov, teórií a poznatkov.
- l. Spoločenstvo mentoring / mentoring prispieva k rovnosti príležitostí pre všetkých mentees.
- m. Minulé skúsenosti sú reflektované len ak sú relevantné pre vytváranie povedomia o sebareflexii
- n. Myslenie smeruje k budúcnosti.
- o. S každou akciou sa vyvíja schopnosť prevádzať sa do nového kontextu má pridanú hodnotu a podnecuje osobnú analýzu
- p. Význam mentorovania činnosti je tvorení mentorom a mentee

Mentor prednosti vzťahu voči mentees:

- 1. Organizuje, je trpezlivý a má zmysel pre porozumenie.**
- 2. Presvedčivý s pokorou.**
- 3. Dobrý poslucháč, trpezlivo vedie dialóg s pozitívnom ladení a v prípade potreby len pozoruje.**
- 4. Poslucháč – vytvara podmienky kde sa budete sa cítiť pohodlne.**
- 5. Nadšený presvedčivý.**
- 6. Má schopnosť robiť veci - v prípade potreby silou.**
- 7. Organizačne schopný a efektívny pracovník.**
- 8. Schopnosť vyriešiť veci bez sily.**
- 9. Môže byť bezstarostný a pracovne uvoľnený.**
- 10. Účinný komunikátor - počúva.**
- 11. Mentee sa môže opýtať na čokoľvek kedykoľvek počas dňa v rozumných medziach (Mentor si vždy vie urobiť čas!).**
- 12. Ponúkajú veľmi odlišný pohľad na život, ktorý nemusí byť inak zohľadnený.**
- 13. Priamo okmžite pôsoby na riešenie problému.**
- 14. Drží sa pri zemi a je realistický.**
- 15. Je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.**

16. Hovory cez problémy.
17. Otvorený aj z iných hľadísk.
18. Má dobrý zdroj informácií.
19. Bude vykonávať činnosti, ktoré sľúbil.
20. Má schopnosť vidieť veci v širšom kontexte agendy.
21. Konštruktívne kritizovať.
22. Prejavuje vieru vo vás.
23. Pôsobí ako priateľ, zatiaľ čo v sa nepoznáte dlho.
24. Vytvára uvoľnenú atmosféru ukazuje svoj pohľad na vec.
25. Vie povedať, na čo je potrebné sa zamerať vo vašich cieľov.
26. Poukazuje na vaše skúsenosti, dobré alebo zlé.
27. Je pripravený, aby naliehavo získali pre vás prácu.
28. Je dobrým príkladom.
29. Včasný.
30. Neuplatný.
31. S úsmevom / ústretový prístup.

32. Rešpektuje Vás bez ohľadu na to na ktorom mieste sa nachádzate.
33. Má veľké sociálne zručnosti.
34. Dobrý komunikátor, vie nenútené počúvať.
35. Vľúdnny.
36. Príjima pod svoje krídla.
37. Usiluje o zmenu.
38. Dokáže komunikovať na všetkých úrovniach.
39. Úspešne riadi.
40. Má radosť v srdci.
41. Aktívny, neustále hľadajú nové spôsoby, ako riešiť aj staré úlohy.
42. Skúsenosti so složitými riešeniami.
43. Dobrodruh.
44. Berie si čas na počúvanie.
45. Pracovitý, vedie príkladom veľmi pozitívny postoj.
46. Priateľský.
47. Nabáda na osobný a profesionálny rozvoj.

48. Súdny.
49. Neodcudzuje berie takého, aký som.
50. Skúsený v živote.
51. Skúsený vo svojom odbore.
52. Veľmy dobrú morálku.
53. Dobrý organizátor.
54. Veľmi tvorivý a praktický.
55. Veľmi dobrý komunikátor.
56. Lojálny a odhodlaný k zámienke.
57. Ochotní pomôcť a poskytnúť radu.
58. Otvorený a ľahko prijíma nové myšlienky a kritiku.
59. Dobré organizačné schopnosti.
60. Myslí pred tým, než koná.
61. Usiluje sa mať vedomosti o svojom odbore.
62. Vytvára plán, veľmi inovatívne

Cvičenie 2: Pridajte 5 viac zručností / schopností mentora / komunitný mentor

Cvičenie 3: Použitie zoznamu správania zvýhodnený mentees uprednostniť svoj prvej desiatke a zdôvodniť svoju odpoveď.

Stať 3. Výhody mentorovania

Komunitný Mentoring Spoločenstvo Mentoringu je dobrý nástroj pre osobný komunitný rozvoj a efektívny spôsob, ako pomôcť ľuďom k pokroku, partnerstvo medzi dvoma ľuďmi, ktorí zvyčajne pracujú v podobnom odbore / alebo sa nachádzajú v rovnakej komunite alebo patria k rovnakému spoločenstvu záujmu / zdieľať podobné skúsenosti. Je to vzťah založený na dôvere a vzájomnom rešpekte. Prostredníctvom partnerstva mobility, sme tiež zistili, že ku komunite dochádza tiež medzi organizáciami a ich členmi prostredníctvom spôsobu, aká je organizácia štruktúry a aké služby poskytuje – teda ako vytvára samotný prístup k ich sociálne vylúčeným komunitám.

Prečo Komunitný Mentoring?

Hodnota mentorovania je závislá na vnútornom prežití osôb / osobnosti mentora spolu s pokročilými interpersonálne zručnosti a ich schopnosť sprostredkovať úplne sústredený záujem o ich mentee, ich potrebám, nádeje a ašpirácie. Potenciálne výsledky z efektívneho vzťahu mentorovania sú obrovské. Mentoring spoločenstvo nemá žiadnu zákonnú alebo skrytú agendu v rozpore s mentee má vlastnú progresiu. Mentorovanie spoločenstva sa týka len poskytnutia dôverne, nekriticky, pozitívne motivujúceho času a priestoru pre ľudí. Hodnota spočíva v rozmanitosti a rovnosti mentorov s ich mentees, ich základnej komunite a ich túžbe riešení sociálnych problémov ..

Prečo sa stať komunitný mentor?

Mentor môže obohatiť svoj život na osobnej aj profesionálnej úrovni tým, že pomáha urobiť nasledovné: Buduje svoje vodcovské schopnosti - to vám pomôže rozvinúť svoje schopnosti motivovať a viesť ostatných. To vám môže pomôcť stať sa lepším manažerom, zamestnancom a členom tímu.

- Zlepšiť svoje komunikačné zručnosti - Pretože vaše mentee môže pochádzať z iného pozadia alebo životného prostredia, dvaja z vás nemusíte "hovoriť rovnakým jazykom." To môže nútiť nájsť spôsob, ako efektívnejšie komunikovať, ako si vytvoriť navigáciu pre cestu vzťahu mentorovania.
- Naučiť sa prijať nové pohľady na veci - Pri práci s niekým menej skúseným a z iného pozadia, môžete získať nový pohľad na veci a naučiť sa nový spôsob myslenia čo môže pomôcť pri svojom pracovnom živote, rovnako ako vo vašom osobnom živote.
- Pozdvihnúť svoju kariéru – Potvrdiť svoje vodcovské schopnosti, ktoré môžu posilniť svoj výkon na pracovisku, možno vám pomôže dosiahnuť povýšenie do vyššieho manažmentu - alebo do konania na vyššom mieste. Ukázať to, že ste pomohol ostatným učiť sa a rásť je stále viac a viac nevyhnutné pre pokrok v dnešnom obchodnom svete.
- Získať osobné uspokojenie - môže byť veľmi osobne naplnenie s vedomím, že ste priamo prispel k niečí rast a vývoj. Vidieť vaše mentee uspieť je odmenou samo o sebe.

Cvičenie 4: V malých skupinách, aké výhody / hodnota mentorovania z pohľadu mentee, v porovnaní s školením / poradenstvom